

WEB製品保証登録 お役立ちガイド

インターネットで製品保証登録を行う手順をまとめました。



ご購入後7日以内に行ってください



ヤマハの電アシ 秋トクキャンペーンのご応募は
インターネットからの製品保証登録が必須となります。



事前準備 以下の4点をご用意ください。

- ① 「号機番号」が確認できるもの（取扱説明書に付属している保証書）
※保証書に号機番号の記載がない場合はこちらをご確認ください。→
- ② インターネットがつながる「スマートフォン」や「パソコン」
- ③ ご自身の「メールアドレス」 ④ PASの「バッテリー」



1 ヤマハPAS製品保証登録ページを表示

1-1

スマートフォンの場合



右の二次元バーコードを
読み取り、
PAS製品保証登録の画面を
表示させてください。



パソコンの場合



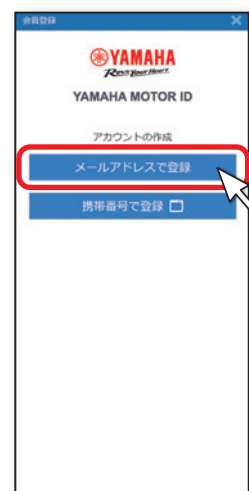
検索サイトから「PAS 保証登録」で
PASのホームページを検索してください。

PAS 保証登録

検索

1-2

「製品保証登録はこちら」を押し、次のログイン画面で
「新規会員登録」→「メールアドレスで登録」を押してください。



2 YAMAHA MOTOR ID の会員登録

2-1 「メールアドレス」と「パスワード」「プロフィール」を入力してください。

会員登録

YAMAHA
Racing Power

Yamaha Motor ID

メールアドレスとパスワードで登録

メールアドレス *

パスワードは
1) 8文字以上
2) 英数字・記号のうち
2種類以上を含めて設定して
ください

パスワード *

パスワードの確認 *

次へ

パスワードは半角8文字以上で、
英字・数字・記号のうち
2種類以上を含めて設定して
ください。

プロフィール登録

YAMAHA
Racing Power

Yamaha Motor ID

プロフィールの詳細を入力してください。

姓 *

名 *

生年月日 *

年 月 日

性別 *

国 / 地域 *

日本

郵便番号 *

ハイフンなし *

〒

☐ ヤマハ電動アシスト自転車「製品保証登録（兼盗難保険登録）」
のプライバシーポリシーに同意します *

☐ ヤマハ電動アシスト自転車「製品保証登録（兼盗難保険登録）」
WEB ページの利用規約に同意します *

次へ

この画面が出たら
仮登録完了です。

メール有効性確認

YAMAHA
Racing Power

Yamaha Motor ID

メールアドレスの有効性を確認するためのリンク
を送付したメールが送付されました。メール内の
手順に従い、メールアドレスの有効性を確認して
ください。

ログインに戻る

プライバシーポリシーと
利用規約を確認し、
チェックを入れてください。

2-2 登録したメールアドレス宛てに「YAMAHA MOTOR IDのアクティベーション通知」メールが届きます。 (登録したメールアドレスが合っているか確認する作業となります)



送信元アドレス yamaha-motor-id-support@yamaha-motor.co.jp

件名 YAMAHA MOTOR IDのアクティベーション通知

メールのイメージ ▶

様

YAMAHA MOTOR IDのアカウントを有効にするには、このリンクをクリックしてください。

[アカウントアクティベートリンク](#)

2-3 メールに記載された「アカウントアクティベートリンク」を押して、 画面の表示にそって登録フォームにお進みください。

YAMAHA MOTOR IDのアカウントを有効にするには、
このリンクをクリックしてください。

[アカウントアクティベートリンク](#)

* これはシステムからの自動メッセージです。ご返信いた
だいてもお答えできませんのでご了承ください。

通知メールを開き、リンクを押す

YAMAHA
Racing Power

製品保証登録はまだ完了していません。
下のボタンから保証登録ページへ進んでください。

PAS製品保証登録を始める

「PAS製品保証登録を始める」を
押す

または

Yamaha Motor IDをお持ちの方

メールアドレスでログイン

携帯番号でログイン

先ほど登録したメールアドレスと
パスワードでログイン



メールが
届かない場合

⚠ 迷惑メールフォルダに入っていないですか？

迷惑メールフォルダに入っている可能性があるため確認してください。

⚠ 「指定アドレスのみ受信可」の設定をしていませんか？

@yamaha-motor.co.jp のメールが受信できるよう設定変更してください。

それでもダメなら…

新規登録画面の「携帯番号で登録」からお試ください。

3

製品保証登録の登録フォーム

3-1 「ご購入のヤマハ電動アシスト自転車について」をご入力ください。

車体番号（フレーム刻印番号）

例） G9G00133

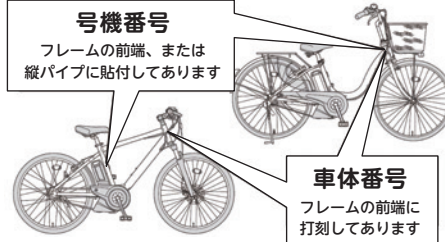
<注意点>
「0」はゼロです。O(オー)ではありません。
例） G9G00133
(ジ- むウ ジ- ゼ0 ゼ0 仔 サン サン)

号機番号【必須】

X 000 - 0000000

(例) X OUR - 1234567

※号機番号は記入欄の例の通り、上4桁（英数）と下7桁（数字）の文字列



「車体番号」と「号機番号」は
購入したPAS本体をご確認ください。

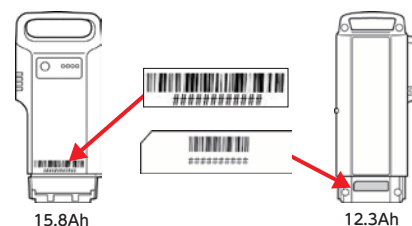
バッテリーシリアルナンバー

納車年月日【必須】

西暦 年 月 日

お買い上げ販売店名

「バッテリーシリアルナンバー」は
バッテリー本体をご確認ください。



<注意点>「*」(アスタリスク)は入力ください。

3-2 「お客様について」をご入力ください。

お客様について

※重要な情報となりますので、正しくご入力ください

ご氏名 【必須】 姓 名

【必須】 セイ メイ

※会社名などの場合も、姓と名に分けてご入力ください。

ご住所 郵便番号【必須】 〒 (例: 1111111)

都道府県【必須】

市区町村【必須】

二段目はカタカナで
ご入力ください

3-3 「ヤマハの電アシ 秋トクキャンペーンにエントリーする」にチェックが入っていることを確認してください。(不要な場合はチェックを外してください)

ヤマハの電アシ 秋トクキャンペーン
にエントリーする 【必須】

はい いいえ

3-4 続いて「アンケート」にご協力ください。

4 内容を確認して登録

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

今回ご提供いただいた個人情報および、別途、以下の利用目的を達成する上で当社が取得する個人に関する情報は、以下の内容に沿って取り扱います。

【個人情報の利用目的】

- 保証書の発行等の保証業務や盗難保険の管理、キャンペーン商品の発送などの付帯業務を含むマイク・スクーター、電動アシスト自転車事業に関するお問い合わせサービスの提供
- 顧客情報や各種記録の管理
- 同事業に関する商品およびサービスの品質向上・開発、改善を目的とした市場調査等の情報収集、および分析
- 同事業に関する商品およびサービスの品質評価その他の内部評価
- お問い合わせ、ご意見、ご要望への対応

このフォームはSSL暗号化通信されています。

☐ 個人情報の取り扱いに同意します

確認画面へ

【個人情報の取り扱いについて】を確認し、**「個人情報の取り扱いに同意します」**にチェックを入れてください。

☒ 個人情報の取り扱いに同意します

確認画面へ

「確認画面へ」のボタンが緑色に変わったら確認画面へ進んでください。

製品保証登録（盗難保険登録）

※重要な情報となります。住所氏名などに誤りがないか、今一度ご確認ください。
ごちからでよろしければ、ページ下にある「送信する」ボタンを押してください。

ご購入のヤマハ電動アシスト自転車について

車体番号（フレーム刻印番号）：

有効番号：

納品年月日：

確認画面で内容を確認し、**「送信する」**を押してください。

もどって修正する

送信する >



保証登録が完了すると、登録したメールアドレスへ完了メールが届きます。

WEB製品保証登録

手順に困った時は



ガイドを読んでもうまく登録できないんだけど…



ご安心ください！お電話で登録手順をご案内できます！

☎ 03-6704-4183

受付時間：月曜～金曜 10:00～17:00（祝日、弊社所定の休日等を除く）

コールセンター開設期間：2026年8月26日～11月10日

※ 個人情報を含むため、登録作業はお客様ご自身で行っていただきます。
こちらで手順をご案内いたしますので、ご不明点があればお気軽にお尋ねください。