

WEB製品保証登録 お役立ちガイド

インターネットで製品保証登録を行う手順をまとめました。



ご購入後7日以内に行ってください



安心プラスキャンペーンのご応募は
インターネットからの製品保証登録が必須となります。



事前準備 以下の4点をご用意ください。

- ① 「号機番号」が確認できるもの（取扱説明書に付属している保証書）
※保証書に号機番号の記載がない場合はこちらをご確認ください。→
- ② インターネットがつながる「スマートフォン」や「パソコン」
- ③ ご自身の「メールアドレス」 ④ PASの「バッテリー」



1

ヤマハPAS製品保証登録ページを表示

1-1

スマートフォンの場合



右の二次元バーコードを
読み取り、
PAS製品保証登録の画面を
表示させてください。



パソコンの場合



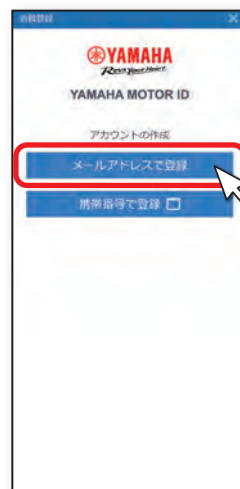
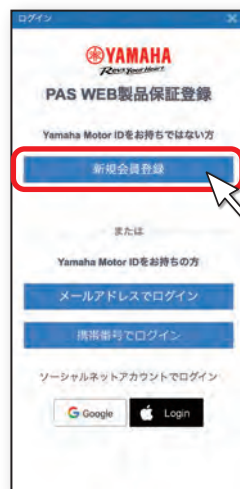
検索サイトから「PAS 保証登録」で
PASのホームページを検索してください。

PAS 保証登録

検索

1-2

「製品保証登録はこちら」を押し、次のログイン画面で
「新規会員登録」→「メールアドレスで登録」を押してください。



2 YAMAHA MOTOR ID の会員登録

2-1 「メールアドレス」と「パスワード」「プロフィール」を入力してください。

会員登録

YAMAHA
Racing Power

Yamaha Motor ID

メールアドレスとパスワードで登録

メールアドレス *

パスワードは
1) 8文字以上
2) 英数字と記号のうち
2種類以上を含めて設定して
ください

パスワード *

パスワードの確認 *

次へ

パスワードは半角8文字以上で、
英字・数字・記号のうち
2種類以上を含めて設定して
ください。

プロフィール登録

YAMAHA
Racing Power

Yamaha Motor ID

プロフィールの詳細を入力してください。

性 *

名 *

生年月日 *

年 月 日

性別 *

国 / 地域 *

日本

郵便番号 *

電話番号 *

パスワード *

次へ

この画面が出たら
仮登録完了です。

メール有効性確認

YAMAHA
Racing Power

Yamaha Motor ID

メールアドレスの有効性を確認するためのリンク
を送付したメールが送信されました。メール内の
手順に従い、メールアドレスの有効性を確認して
ください。

ログインに戻る

プライバシーポリシーと
利用規約を確認し、
チェックを入れてください。

2-2 登録したメールアドレス宛に「YAMAHA MOTOR IDのアクティベーション通知」メールが届きます。 (登録したメールアドレスが合っているか確認する作業となります)



送信元アドレス yamaha-motor-id-support@yamaha-motor.co.jp

件名 YAMAHA MOTOR IDのアクティベーション通知

メールのイメージ ▶

様

YAMAHA MOTOR IDのアカウントを有効にするには、このリンクをクリックしてください。

[アカウントアクティベートリンク](#)

2-3 メールに記載された「アカウントアクティベートリンク」を押して、 画面の表示にそって登録フォームにお進みください。

YAMAHA MOTOR IDのアカウントを有効にするには、
このリンクをクリックしてください。

[アカウントアクティベートリンク](#)

* これはシステムからの自動メッセージです。ご返信いた
だいてもお答えできませんのでご了承ください。

通知メールを開き、リンクを押す

YAMAHA
Racing Power

製品保証登録はまだ完了していません。
下のボタンから保証登録ページへ進んでください。

PAS製品保証登録を始める

「PAS製品保証登録を始める」を
押す

または

Yamaha Motor IDをお持ちの方

メールアドレスでログイン

携帯番号でログイン

先ほど登録したメールアドレスと
パスワードでログイン



メールが
届かない場合

⚠ 迷惑メールフォルダに入っていないですか？

迷惑メールフォルダに入っている可能性があるため確認してください。

⚠ 「指定アドレスのみ受信可」の設定をしていませんか？

@yamaha-motor.co.jp のメールが受信できるよう設定変更してください。

それでもダメなら…

新規登録画面の「携帯番号で登録」からお試ください。

3 製品保証登録の登録フォーム

3-1 「ご購入のヤマハ電動アシスト自転車について」をご入力ください。

車体番号（フレーム刻印番号）

例） G9G00133

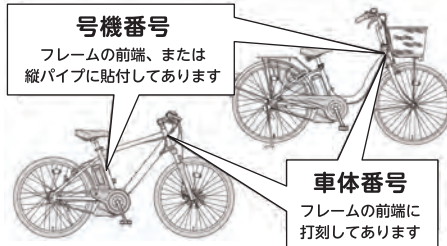
<注意点>
「0」はゼロです。O(オー)ではありません。
例） G9G00133
(ジ- むー ジ- ゼ- ゼ- 仔 サン サン)

号機番号【必須】

X 000 - 0000000

(例) X OUR - 1234567

※号機番号は記入欄の例の通り、上4桁（英数）と下7桁（数字）の文字列



「車体番号」と「号機番号」は
購入したPAS本体をご確認ください。

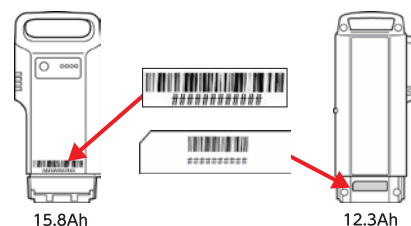
バッテリーシリアルナンバー

納車年月日【必須】

西暦 年 月 日

お買い上げ販売店名

「バッテリーシリアルナンバー」は
バッテリー本体をご確認ください。



<注意点>「*」(アスタリスク)は入力ください。

3-2 「お客様について」をご入力ください。

お客様について

※重要な情報となりますので、正しくご入力ください

ご氏名

【必須】 姓 名

【必須】 セイ メイ

※会社名などの場合も、姓と名に分けてご入力ください。

ご住所

郵便番号【必須】 〒 (例: 1111111)

都道府県【必須】

市区町村【必須】

二段目はカタカナで
ご入力ください

3-3 「安心プラスキャンペーンに加入する」にチェックが入っていることを確認してください。(不要な場合はチェックを外してください)

YAMAHA Zentaro

PAS SION-ii・PAS ワゴン 安心プラスキャンペーン

大切なバッテリーにも安心を。 2026年10月31日0時まで

安心プラスキャンペーン
(バッテリー盗難補償サービス)
に加入する【必須】

☒ はい ☐ いいえ

3-4 続いて「アンケート」にご協力ください。

4 内容を確認して登録

【個人情報の取り扱いについて】

このページにございます個人情報の取り扱いについて、同意をお願いします。

個人情報の取り扱いについて

当社は、お客様の個人情報の取り扱いについて、以下の内容に同意をお願いします。

- ・お客様の個人情報の取り扱い
- ・お客様の個人情報の取り扱い
- ・お客様の個人情報の取り扱い

このフォームはSSL暗号化通信されています。

☐ 個人情報の取り扱いに同意します

確認画面へ

【個人情報の取り扱いについて】を確認し、**「個人情報の取り扱いに同意します」**にチェックを入れてください。

☒ 個人情報の取り扱いに同意します

確認画面へ

「確認画面へ」のボタンが緑色に変わったら確認画面へ進んでください。

製品保証登録（盗難保険登録）

※盗難保険とは、盗難被害に遭った場合、車両本体の修理費用を補償します。盗難被害に遭った場合は、必ずしも修理費用が補償されるわけではありません。詳しくは、盗難保険の取扱説明書をご覧ください。

ご購入のヤマハ電動アシスト自転車について

車体番号（フレーム印刷番号）

有効期限

納品年月日

確認画面で内容を確認し、**「送信する」**を押してください。

もどって修正する

送信する >



保証登録が完了すると、登録したメールアドレスへ完了メールが届きます。

WEB製品保証登録

手順に困った時は



ガイドを読んでもうまく登録できないんだけど…



ご安心ください！お電話で登録手順をご案内できます！

☎ 03-6704-4183

受付時間：月曜～金曜 10:00～17:00（祝日、弊社所定の休日等を除く）

コールセンター開設期間：2026年8月26日～11月10日

※ 個人情報を含むため、登録作業はお客様ご自身で行っていただきます。
こちらで手順をご案内いたしますので、ご不明点があればお気軽にお尋ねください。