# ヤマハロボット修理依頼票（入庫用）

本依頼票をご記入の上、以下メールアドレスまで送付下さい。
robot-service@yamaha-motor.co.jp
依頼票受領後、**修理受付番号**を発行しメールにて連絡致します※。
修理品の運送便送り状に修理受付番号を記入お願いします。
※保守期限切れの製品等、修理受付をお断りするケースがございますので、ご了承下さい。

ヤマハ発動機株式会社
ロボティクス事業部 CS部 FAグループ
〒433-8103
静岡県浜松市中央区豊岡町127番地
TEL: 053-525-8160

| | |
|---|---|
| 依頼内容 | ☐ **入庫即修理** 現品到着後にすぐに修理に着手致します。修理完了後、発生した費用を請求させて頂きます。<br>☐ **入庫見積後修理**<br>現品到着後に故障個所を特定し、必要部品・作業時間をお見積もり致します。ご発注後、修理に着手致します。<br>見積提出後に修理を実施されない場合、作業費用に加えて返却送料または廃却費用を請求させて頂きます。<br>☐ **その他** |

| 修理依頼品 | 製品 | 製品型式 | シリアルNo. |
|---|---|---|---|
| | コントローラ | | |
| | ロボット | | |
| | その他 | | |

| | |
|---|---|
| 不具合内容 | エラーコード・メッセージ・不具合内容・不具合発生軸番号：<br>エラー発生のタイミング：☐ 電源投入直後 ☐ 動作中ランダム ☐ 動作中決まった位置で<br>エラー発生の頻度：☐ 毎回 ☐ 1日に数回 ☐ 数日に1回<br>その他情報 |
| 特記事項 | |
| 注意事項 | ■ 弊社Webサイトに記載の保証内容・保証期間・適用・除外項目についてご一読、ご了承の上お申込み下さい。<br>https://www.yamaha-motor.co.jp/robot/support/warranty/<br>■ 修理依頼品到着後は、修理実施の有無に拘わらず故障箇所特定や動作確認のための作業費用が発生します。<br>見積提出後2カ月間連絡無き場合、修理キャンセル扱いとし、作業費用並びに返却運送費を請求させて頂きます。 |
| 注意事項ご了承 | ☐ ※レ点お願いします　ご記入日：　yyyy/mm/dd<br>※上記注意事項を了承の上、修理を申し込みます。 |

| 修理依頼者 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 会社名 | | | |
| | 営業所・部署名 | | | |
| | 担当者名 | | 電話番号 | |
| | メールアドレス | | | |
| | 住所 | 〒 | | |

| 商流（販売店）情報<br>※依頼者と同じ場合は以下に レ点 ☐ | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 会社名 | | | |
| | 営業所・部署名 | | | |
| | 担当者名 | | 電話番号 | |
| | メールアドレス | | | |
| | 住所 | 〒 | | |

| 弊社使用欄 | 申込書受領日 | 申込受領者 | 申込確認者 | 修理受付番号 |
|---|---|---|---|---|
| yyyy/mm/dd | | | | |

修理品発送時は、送り状にこの番号を記入下さい。

修理依頼票_Rev.5

内容クリア